	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Código: GE-FO-05
	<b>COMUNICACION</b>	Versión: 01
		Fecha: 16-03-2016
		Página: 1 de ( 1)

Mocoa, 20 de agosto de 2019

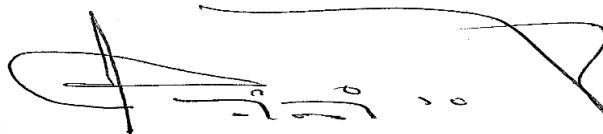
## **LA EMPRESA DE ENERGÍA DEL PUTUMAYO S.A E.S.P. INFORMA A LOS USUARIOS DE LOS MUNICIPIOS DE PUERTO GUZMAN Y PIAMONTE**

Que debido a falla en el transformador principal de la Subestación de Puerto Guzmán, fue indispensable realizar un mantenimiento correctivo del equipo, y que aquel estará fuera de servicio durante aproximadamente seis (6) semanas. Por lo anterior se hizo necesario gestionar un transformador de respaldo que permita dar continuidad a la prestación del servicio de forma confiable y con la calidad que se requiere, actividad que demandó actuaciones administrativas debido al transporte del equipo desde fuera de la ciudad.

Como consecuencia de lo anterior la gran distancia de conexión del circuito, la cantidad de usuarios de estos municipios, las intensas condiciones climáticas de lluvia y viento que han determinado caída de árboles sobre las redes de energía y la imposibilidad de realizar el mantenimiento por los permisos de acceso a diferentes predios privados, las condiciones operativas del sistema han generado limitaciones y de contera como es obvio se han presentado fallas en el servicio durante los últimos días.

Finalmente, es preciso dar a conocer que la Empresa de Energía del Putumayo adelanta los trabajos de podas sobre la línea principal entre Puerto Limón y Puerto Guzmán, sin embargo, se requiere de la colaboración por parte de los propietarios de los predios privados con el fin de que se permita el ingreso del personal de la Empresa para la realización de las actividades en pro del mejoramiento de la calidad del servicio.

Expresamos agradecimientos a todos nuestros usuarios por su amable comprensión y apoyo permanente.



**ANDRÉS PABLO DE JESÚS RODRIGUEZ SOSA**  
Gerente EEP S.A. ESP.